

CONTENIDO

Introducción

Objetivo general

Se estará preguntando:

- ¿A qué vine?
- ¿Qué aprenderé?
- ¿Cómo mido lo aprendido?

Expectativas

- ¿Qué se esperará que yo haga durante el curso?
- ¿Qué beneficios obtendré?
- ¿Qué esperan de mí?
- ¿Cuándo terminaremos?

Planteamiento general

Trabajar para vivir o vivir para trabajar

- Nombre 3 aspectos de mayor importancia en su vida

¿Por qué se necesita una gerencia?

Crear una cultura de la gerencia

Actividades gerenciales básicas

- Planificación
- Coordinación
- Instrucción

Factores en un negocio (objetivos)

- El inversionista
- El trabajador
- El cliente
- El competidor
- El gobierno

Ayer, hoy & mañana

¿Qué vínculo existe entre el liderazgo en seguridad y la cultura de seguridad organizacional?

¿Cómo es una cultura de prevención?

- Nivel Patológico
- Nivel Reactivo
- Nivel Formalista
- Nivel Proactivo
- Nivel Generativo

¿En qué nivel está nuestra empresa?

- ¿Por qué se lesionan personas?
- Conceptos Básicos

Modelo comportamental ACC (ABC)

- Antecedente (Antecedent)
- Comportamiento (Behavior)
- Consecuencia (Consequence)

¿Qué es el liderazgo?

- ¿Cómo impacta su liderazgo el desempeño en seguridad?

¿Cuál es la diferencia entre un líder y un líder en seguridad?

Expectativas del liderazgo en seguridad

El líder en seguridad

¿Cómo puedo intervenir efectivamente en los comportamientos?

- Preguntas cerradas y orientadas (se deben evitar)
- Preguntas abiertas (adecuadas)

Tratando con actos inseguros

- ¿Qué sucede si sólo nos concentramos en intervenir actos inseguros?

El fundamento del liderazgo es el carácter

Ser líder (características)

¿Cómo resuelve un líder los conflictos?

¿Cómo manejar los problemas de personal?

¿Cómo orientar a un nuevo trabajador?

Riesgos importantes que se deben contemplar en sus trabajadores

Trabajo en equipo

- Características
- Fortalezas del trabajo en equipo

Personal de taladro

- Responsabilidades

Toma de decisiones

- ¿Qué dificulta la toma de decisiones?
- Clases de toma de decisiones

Comunicaciones

- Percepción de la comunicación
- Comunicación Efectiva
- Comunicación en las reuniones en el equipo